

Programma

| | |
|-------------------|--|
| 9:00 – 9.30 uur | Inloop |
| 9:30 – 10.30 uur | 'Sturen op intrinsieke motivatie van de kwetsbare inwoner, wie durft?!' Door: Projectleider Willie van Eijs van gemeente Helmond en OZOverbindzorg |
| 10:45 – 12.15 uur | Workshop ronde 1 |
| 12:15 – 13.00 uur | Lunchpauze |
| 13:00 – 13.15 uur | Energizer |
| 13:20 – 14.50 uur | Workshop ronde 2 |
| 15:00 – 16.30 uur | Workshop ronde 3 |
| 16:30 | Netwerkborrel |

Workshop “Positieve gezondheid in de praktijk”

Door: Marijn Pietersen

Positieve gezondheid is de nieuwe, meer volledige, kijk op gezondheid en wordt steeds meer toegepast. De bredere kijk op gezondheid, waarbij niet de professional maar de cliënt de waarde ervan bepaalt, sluit aan bij de gekantelde gedachte binnen de zorg en het sociaal domein. Een must voor elke (zorg-)medewerker en consulent.

De essentie van werken met positieve gezondheid is mensen in hun kracht zetten/houden en regie te laten nemen over hun eigen proces. Tijdens deze workshop krijgt u handvatten voor deze (nieuwe) manier van denken en ervaart u de praktische toepassing ervan binnen het sociaal domein. Na afloop van de workshop kent u het begrip positieve gezondheid en het belang daarvan. U bent in staat om de gesprekstool te gebruiken zodat u de klant kunt laten leiden in het bepalen van de hulpvraag.

Workshop “Ouderenmishandeling”

Door: Gerri Hansman

Ouderenmishandeling is een maatschappelijk probleem dat langzaam maar zeker meer aandacht krijgt. In Nederland krijgt naar schatting 1 op de 20 ouderen te maken met ouderenmishandeling. Vaak begint het klein maar het risico bestaat dat het van kwaad tot erger gaat. Soms is heel duidelijk dat sprake is van ouderenmishandeling, bijvoorbeeld als iemand financieel misbruik maakt van de kwetsbaarheid van de oudere die daar weerloos tegenover staat. Veel vaker bevindt de mishandeling zich in een grijs gebied. Wanneer is er sprake van overbelaste mantelzorg en wanneer van ontspoorde mantelzorg? Het is niet altijd duidelijk wanneer er een grens overschreden wordt, wie het slachtoffer is en wie de pleger. Of wat er nodig is om patroon te doorbreken. Als Wmo consulent heeft u een belangrijke signalerende taak. Hoe gaat u daar mee om? En wat zijn dan de signalen van ouderenmishandeling?

Na deze workshop:

- Bent u zich bewust van de aard en omvang van ouderenmishandeling;

- Heeft u inzicht in signalen van ouderenmishandeling;
- Weet u de profielen en vormen van ouderenmishandeling;
- Heeft u inzicht in hoe in gesprek kan gaan bij een vermoeden van onveiligheid en welke vervolgstappen u kan zetten

Workshop “Toezicht op de Wmo”

Door: Arjen Keers en Rik de Zwaan

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 bestaat al enige tijd. Langzamerhand begint ook het toezicht op de kwaliteit en rechtmatigheid van de zorg verder vorm te krijgen. Maar hoe kun je nu eigenlijk goed toezicht uitvoeren? Tijdens deze workshop wordt ingegaan op wat toezicht eigenlijk is, wetgeving, wetenschappelijke inzichten omtrent toezicht, rol en houding tijdens toezicht en verschillende fases in het toezicht. De workshop gaat specifiek in op het toezicht op kwaliteit. Er worden daarnaast vooral voorbeelden gegeven uit de praktijk om meer inzicht te verkrijgen en er wordt expliciet ruimte geboden om met elkaar in gesprek te gaan en de eigen praktijk te toetsen aan de kaders.

Na deze workshop:

- Heeft u globaal inzicht in wetgeving en wetenschappelijke inzichten omtrent toezicht;
- Kent u de verschillende fases van toezicht;
- Heeft u handvatten over hoe u kunt handelen in het toezicht op kwaliteit.
- Heeft u inzicht in hoe toezicht een plek kan hebben in het zicht houden op de kwaliteit van zorg.

Workshop “Ontregel de zorg”

Door: Rita Verdonk

Wist u dat een zorgverlener gemiddeld minimaal 40% van de werktijd kwijt is aan administratie? Deze tijd kan niet worden besteed aan de patiënt! Dat is veel, en (extra) frustrerend wanneer administratie als onzinnig wordt ervaren. Bijvoorbeeld omdat informatie dubbel moet worden ingevuld, of omdat het doel ervan niet duidelijk is. Met het programma ‘Ontregel de Zorg’ wil het kabinet samen met gemeenten en zorgaanbieders zorgen voor minder papier, zodat er meer tijd overblijft voor zorg én ondersteuning. Wilt u in gesprek over de regeldruk? Schrijf u dan in voor deze workshop.

Workshop “Grijze gebieden tussen de Wlz en de Wmo”

Door: Marlies Groot Nibbelink (Zorgwegwijs)

Er bestaat een wirwar van regelgeving in de zorg, waarvan de grijze gebieden tussen Wlz en Wmo vaak het meest lastig zijn. Wanneer is er sprake van Wmo en wanneer van Wlz? Wat heeft dat voor consequenties voor alle partijen, zowel qua zorg maar ook financieel gezien? Wat zegt de wet hierover en wat betekent dat praktisch?

Iedere Wmo consulent komt deze vragen wel eens tegen. Tijdens deze workshop wordt hierop in gegaan en wordt er zoveel mogelijk duidelijkheid gegeven over de mogelijkheden en onmogelijkheden die er binnen de regelgeving bestaat.

Na deze workshop:

- Weet u welke mogelijkheden er zijn voor wat betreft Wlz-zorg thuis
- Bent u in staat burgers beter te informeren over verschil Wmo-Wlz thuis
- Kunt u cliënten informeren over consequenties v.w.b. eigen bijdrage Wmo en Wlz
- Weet u wat 'zorgval' is en hoe dit op te lossen
- Weet u hoe de overheid in de (nabije) toekomst meer maatwerk gaat bieden

Workshop “Klachten zijn te voorkomen.. of niet?”

Door: Jacobien Kleve

Regelmatig krijgen Wmo consulenten te maken met uitingen van ontevredenheid. Cliënten maken bezwaar tegen een beslissing of ze dienen zelfs een klacht tegen u in. Deze workshop gaat over klachten.

Wat veroorzaakt een klacht? Is een klacht te voorkomen? En wat roept een klacht bij u zelf op? Wordt u al zenuwachtig bij alleen het horen van het woord 'klacht'?

In deze workshop leert u wat de meeste klachten met elkaar gemeen hebben. U leert de signalen van onvrede herkennen, bij uzelf en de cliënt. Daarnaast leert u hier op een effectieve manier mee om te gaan ook zonder dat de cliënt zijn of haar “zin” krijgt. Natuurlijk zijn niet alle klachten te voorkomen, maar door het volgen van deze workshop zet u een stap in de goede richting.

Workshop “Kindervoorzieningen, tot hoever binnen de Wmo?”

Door: Marijke Koekkoek en Dinie Haag

Herkent u dit ook? Bij meldingen voor kinderen heeft u in het onderzoek te maken met het kind zelf, maar daarnaast ook met het gezin, de ouders en evt. broers en zusjes, verdere familie, behandelaars, leveranciers, begeleiders, medewerkers van kinderdagverblijven, én andere ouders. De wensen ten aanzien van de voorzieningen kunnen soms behoorlijk uiteenlopen en niet altijd in overeenstemming zijn met de goedkoopst adequate eisen zoals u die als Wmo consulent geacht wordt te beoordelen.

Daarnaast worden ouders steeds mondiger, is er technisch gezien steeds meer mogelijk en spreken ouders elkaar op het dagverblijf / school en wisselen hier hun wensen en mogelijkheden uit. Heel begrijpelijk vanuit hun situatie gezien. Echter, als Wmo consulent kunt u soms in een lastige positie komen tussen al deze partijen. Hoe gaat u hiermee om?

Na deze workshop:

- Weet u welke technologische mogelijkheden er zijn ten aanzien van rolstoelen en roerende woonvoorzieningen;
- Heeft u ervaringen uitgewisseld over hoe de verschillende gemeenten deze beoordelen;
- Kent u de juridische kant van de zaak;
- Heeft u handvatten gekregen om uw rol als Wmo consulent zo goed mogelijk voor te bereiden en deze ook uit te voeren tijdens dit hele proces van melding tot passing en aanvraag.



Workshop “De omgekeerde verordening in de Wmo”

Door: drs. Emile F.M. den Os

“Een praktische handleiding om integraal werken en laagdrempelige toegang in het sociaal domein tot stand te brengen.”

Gemeentelijk sociaal beleid staat sinds kort geheel in het teken van “omgekeerd denken en doen”. Sla een gemeentelijke verordening, beleidsstuk of visiedocument erop na op het gebied van de Wmo, de schuldhulpverlening of Jeugdzorg of u vindt er wel termen in als ‘integraal werken’, ‘toegankelijkheid’, ‘de burger centraal stellen’, ‘hulp bereikbaar maken’, ‘zorgvuldige overheid’ en nog veel meer.

Maar wat houden deze termen nu praktisch in? Hoe vertalen al deze termen zich in de alledaagse werkelijkheid en manier van werken binnen het sociale domein?

In een interactieve, soms uitdagende, wellicht confronterende workshop wordt u meegenomen in een zoektocht naar deze algemene begrippen om te zetten in praktische acties en handelen: een handleiding om verbinding tot stand te brengen met enerzijds de burger, anderzijds andere werkerreinen binnen het sociaal domein. En zo een geheel eigen omgekeerde verordening sociaal domein tot stand te brengen. Durft u de zoektocht aan?

Workshop “Actualiteitencollege”

Door: Wim Peters

Welke uitspraken zijn er door de rechter gedaan over het uitvoeren van de WMO 2015?

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is alweer een tijd van kracht. Tijd om de stand van zaken te bespreken aan de hand van de inmiddels gevormde rechtspraak. In deze workshop wordt de meest relevante jurisprudentie in het kader van de WMO 2015 besproken, waarbij er ook aandacht wordt besteed aan belangrijke oudere jurisprudentie, die nog steeds van toepassing is. Na deze workshop bent u helemaal up-to-date wat betreft de (nieuwste) jurisprudentie en weet u wat daarvan de consequenties zijn voor de praktijk.

Workshop “Resultaatgericht indiceren en pgb”

Door: Hans van der Knijff en Mieke Westmeijer (Pgb-belangenvereniging Per Saldo)

Bij resultaatgericht indiceren gaan gemeenten uit van een resultaat en niet van bijvoorbeeld een aantal uren. Veel gemeenten hanteren deze werkwijze al en een wetsvoorstel om dit juridisch mogelijk te maken, wordt naar verwachting het najaar van 2019 besproken in de Tweede Kamer. De methode van resultaatgericht indiceren is echter niet zonder meer toepasbaar wanneer iemand kiest voor een pgb. Tijdens deze workshop wordt de stand van zaken rondom dit onderwerp en de visie van Per Saldo hierop besproken. De inhoud van de workshop wordt aangepast aan de meest recente actualiteit (in november 2019) en biedt ruimte voor het uitwisselen van ervaringen.

Na deze workshop:

- Bent u op de hoogte van de laatste stand van zaken met betrekking tot resultaatgericht indiceren en het pgb.

Workshop “Wat is dementie?”

Door: Patty Jordens (Zorggroep Oude en Nieuwe land)

“Als het dwalen van de geest ook dwalen wordt in daden, en bekende wegen worden onbekende paden. Dan komt somberheid in huis en moet je naar gevoelens raden.” Komt u dit als Wmo consulent ook tegen? Iemand die ‘verward’ is, er onverzorgd uitziet en niet meer weet wat hij moet? Herkent u de signalen van dementie? En weet u dan wat u kunt doen? Tijdens deze workshop leert u de signalen van dementie herkennen en leert u beter te begrijpen waar bepaald gedrag vandaan komt. Daarnaast krijgt u handvatten mee om hiermee om te gaan en weet u wat u in de praktijk kunt doen bij dementie.

Na deze workshop:

- Weet u wat dementie is;
- Kent u de verschillende vormen van dementie;
- Herkent u de symptomen van dementie;
- Kent u de verschillende niveaus van functioneren van de hersenen;
- Leert u hoe verandering van contact ontstaat;
- Weet u wat dementie voor gevolgen heeft in de praktijk.

Workshop “Bijna 18 jaar en dan?” (integrale workshop)

Door: Nicolet Antonissen en Marlies Groot Nibbelink

Veel jongeren kijken er naar uit om 18 jaar te worden. Zelf mogen beslissen! Veel jongeren leren dat op een natuurlijke manier met vallen en opstaan en steun van hun omgeving. Wat komt er allemaal op je af? Vaak hebben jongeren en ouders dat niet duidelijk. Er is een kwetsbare groep jongeren die al voor hun 18e jaar een beroep doet op een vorm van jeugdhulp. Kan dat doorgaan na je 18e jaar? Wat vraagt dit van jou als professional? Hoe begeleid je jongeren en hun ouders bij het naderen van de volwassen leeftijd. Wat is daarbij belangrijk? In deze interactieve workshop zijn ervaringsgerichte oefeningen geïntegreerd.

Na deze workshop:

- Bent u zich bewust van wat er op jongeren af komt als zij 18 jaar worden
- Heeft u meer bewustzijn op welke rol u kunt spelen als professional in het begeleiden van jongeren die 18 worden en hun ouders (of eventuele andere betrokkenen)
- Bent u zich bewust van het belang van een goede samenwerking met jongere, ouders, netwerk, zorgaanbieder en gemeente
- Heeft u meer bewustzijn op welke houding en vaardigheden dit van u vraagt en heeft u mogelijke aanknopingspunten voor verdere professionele ontwikkeling